## AVISO DE PRIVACIDAD

Abastecedora de Coches S.A de C.V, con domicilio en calle Vista hermosa No. 35 Col. Lomas del Estadio, Xalapa, Veracruz, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: Nombre, domicilio, edad, estado civil, régimen, nacionalidad, sexo, nombre de su esposo(a), concubino(a), número de dependientes económicos, correo electrónico, ciudad y estado de residencia, domicilio de su trabajo, teléfonos de localización, referencias personales, referencias familiares, y referencias bancarias.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Obtener información para el análisis del crédito solicitado.
- Almacenar la información en una base de datos para el seguimiento de su crédito
- Llevar un control sobre los pagos de su crédito.

# DERECHOS DE ACCESO RECTIFICACION CANCELACION Y OPOSICIÓN

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales con Miguel Zaldívar Méndez a través del correo electrónico expedientes@etesa.com.mx o visitar nuestra página de Internet <a href="https://www.abaco.etesa.com.mx">www.abaco.etesa.com.mx</a>

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a Abastecedora de Coches S.A de C.V. En ese sentido, su información puede ser compartida con sociedades de información crediticia, con el fin de verificar su solvencia. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Por otra parte le informamos que podemos obtener sus datos personales a través de terceros y otros medios permitidos por la ley, tales como las sociedades de información crediticia.

#### **DATOS PERSONALES QUE PUEDEN RECABARSE**

Para las finalidades señalas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando Usted no los proporciona directa o personalmente y cuando obtenemos información a través de otras fuentes permitidas por la ley.

## **REVOCACION DEL USO DE DATOS PERSONALES**

Solo en caso de que haya pagado en su totalidad el crédito solicitado, podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales a fin de que

dejemos de hacer uso de los mismos, para ellos es necesario que presente su petición a través de correo electrónico a la siguiente dirección: expedientes@etesa.com.mx.

Su petición deberá de ir acompañada de la siguiente información:

- 1.- Deberá redactar en un escrito, los motivos de su solicitud con letra legible dirigido a la empresa y deberá hacerlo de su puño y letra, firmando al calce de la petición.
- 2.- Anexar identificación oficial del peticionario (IFE, cédula profesional).

El plazo para dar contestación a su petición es de 30 días contados a partir de haber recibido la petición de la revocación y le informaremos sobre la procedencia de ella a través de la página de internet <a href="www.abaco.etesa.com.mx">www.abaco.etesa.com.mx</a> que Usted podrá consultar posterior al tiempo marcado anteriormente.

# Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de hacer modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas nuevos requerimientos para la prestación de u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en www.abaco.etesa.com.mx

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Abastecedora de Coches S.A de C.V Calle Vista Hermosa No. 35 Col. Lomas del Estadio Xalapa, Veracruz

Como contactarnos:

Oficina de privacidad: Miguel Zaldívar Méndez

Domicilio: Calle Vista Hermosa No. 35 Col. Lomas del Estadio, Xalapa, Veracruz

Correo electrónico: expedientes@etesa.com.mx

Teléfono: 018005026505 ext. 3785

Fecha última actualización 16 de enero de 2012